

À propos de nous

Le centre professionnel de conseils aux migrants et migrantes (Beratungsfachdienst) est un organisme indépendant d'écoute, de coordination et de représentation pour les migrants et migrantes, dirigé sous la responsabilité institutionnelle de Diakonisches Werk Potsdam e.V. qui se trouve sous la direction de l'Église évangélique. Au centre de notre travail se trouve l'Humain, indépendamment de son titre de séjour ou de sa nationalité, de sa religion, de son genre, de son âge ou de son origine ethnique.

Nos objectifs

Nous nous efforçons avec les migrant·e·s et pour les migrant·e·s de

- les aider à obtenir et faire respecter leurs droits
- promouvoir une participation égale à la vie culturelle et en société et le droit à une vie digne et indépendante
- améliorer les conditions de vie souvent difficiles
- offrir du soutien dans la recherche de perspectives d'avenir
- renforcer l'autonomie et le sens des responsabilités de chacun·e
- lutter contre les tendances racistes et discriminatoires
- susciter ou renforcer la compréhension de la population et des institutions pour la situation de migrant·e·s

Notre consultation est gratuite et confidentielle. Nous conseillons de manière compétente, indépendante et neutre. Toutes et tous nos employé·e·s, conseillers et conseillères, traducteurs et traductrices et bénévoles sont soumis au secret professionnel.

Nous conseillons en allemand, anglais, français, russe et espagnol. Pour toutes les autres langues pertinentes, spécialement l'arabe et le farsi, nous travaillons avec des traductrices et des traducteurs.

Bienvenue



Heures d'ouverture

Rudolf-Breitscheid-Straße 64 (Hinterhaus)
14482 Potsdam

Telefon: 0331-2008381
Fax: 0331-2008382

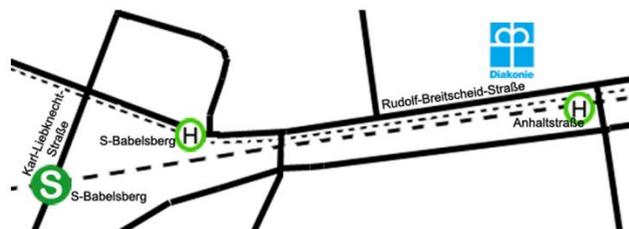
E-Mail: fluechtlingsberatung@dwpotdam.de



S'il vous plaît, appelez-nous ou prenez un rendez-vous

Anfahrt:

Tram 99 et 94: arrêt Anhaltstraße
S-Bahn S7: arrêt S-Bahnhof Babelsberg



Diakonie 
Potsdam
Beratungsfachdienst
für Migrant*innen

**CONSEILLER
SOUTENIR
ORIENTER**



Offres de consultation et de conseils pour migrantes et migrants à Potsdam

Nos offres

Nos offres de consultations incluent le service de consultation professionnel selon la loi régionale de prise en charge (FaBera) et le service de conseils pour adultes migrants (MBE)

Nous conseillons sur les thèmes suivants

- ⇒ Procédure d'asile et questions concernant le droit de séjour
- ⇒ La procédure de Dublin
- ⇒ La procédure pour cas particuliers (Härtefallverfahren)
- ⇒ Les besoins des personnes particulièrement vulnérables
- ⇒ Les questions relevant de la santé et des problèmes psychologiques
- ⇒ Les questions relevant des aides sociales
- ⇒ Le soutien à l'intégration
- ⇒ Le logement et l'hébergement
- ⇒ L'école, le travail, la langue, la qualification
- ⇒ Questions concernant la réunion familiale
- ⇒ Garde d'enfants / crèche

Intermédiation vers

- ⇒ Avocat·e·s spécialisé·e·s
- ⇒ Organisations de défense des droits de l'Homme
- ⇒ Organisations de conseils spécialisés
- ⇒ Les offres pertinentes de Potsdam
- ⇒ Contact avec des bénévoles

Nous accompagnons

- ⇒ Selon les besoins, aux rendez-vous avec les administrations et institutions

Interlocutrices:



FaBera

Annina Beck, Tél: 0331-237 00 890
E-Mail: a.beck@dwpotdam.de

Cyrielle Fernández, Tél: 0331-200 83 80
E-Mail: c.fernandez@dwpotdam.de

Christiane Guse, Tél: 0331-237 00 879
E-Mail: c.guse@dwpotdam.de

Ina Stiebitz, Tél: 0331-200 77 941
E-Mail: i.stiebitz@dwpotdam.de

Andrea Vergara Marin, Tél: 0331-200 77 942
E-Mail: a.vergara@dwpotdam.de



Migrationsberatung für Erwachsene (MBE)

Uta Amme, Tél: 0331-200 77 940
E-Mail: u.amme@dwpotdam.de



Direction

Katrin Böhme, Tél: 0331-704 48 822
E-Mail: k.boehme@dwpotdam.de

Consultation pour professionnels et professionnelles et pour personnes volontaires engagées dans le soutien aux personnes migrantes, entre autres

- ⇒ Personnes travaillant dans les centres de logement et en appartements pour demandeurs d'asile
- ⇒ Services sociaux et personnes travaillant dans un domaine social ayant rapport avec la migration
- ⇒ Citoyen et citoyennes engagé·e·s bénévolement
- ⇒ Organisations autonomes de Migrant·e·s
- ⇒ Personnes travaillant pour des organisations de logement
- ⇒ Initiatives d'accueil
- ⇒ Projets locaux de la ville
- ⇒ Communautés religieuses

Formes d'offres

- ⇒ Consultation sur des questions spécifiques à la migration
- ⇒ Consultation collégiale de cas particuliers
- ⇒ Soutien professionnel pour bénévoles
- ⇒ Offres de formations et d'informations sur des thèmes spécifiques
- ⇒ Aide à la mise en place de réseaux d'aide
- ⇒ Soutien à l'ouverture culturelle

Le centre de conseils pour migrantes et migrants est financé par



sowie Engagierte und Ehrenamtliche der Stadt Potsdam